

Приложение к письму
Министерства экологии и
природных ресурсов
Республики Крым
от 15.01.2019 №362/1

**Информация о работе с обращениями граждан
Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым
за 2018 год**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	2018 год	2017 год
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	Количество поступивших обращений граждан: - всего -3235 - письменных –1793 - устных -412 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде -1030	Количество поступивших обращений граждан: - всего -2831 - письменных – 1273 - устных – 607 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде - 951
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с 2017 годом количество обращений граждан увеличилось на 404 обращения.	
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения (для городов, районов)	-	
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Основными причинами увеличения количества обращений, является активная гражданская позиция граждан в решении экологических проблем нашего полуострова, рациональном использовании природных ресурсов, защите флоры и фауны, размещение интернет - приемной на портале правительства Республики Крым, виджета информационной системы iGrajdani, функционирование «горячей линии» министерства и электронной почты. Причиной увеличения количества обращений в III и IV квартале 2018 года, является выброс в атмосферный воздух вредных веществ на предприятии	

		Армянский филиал ООО «Титановые инвестиции» в г. Армянске.	
5.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)	Коллективных обращений – 313	Коллективных обращений -325
		<p>По сравнению с 2017 годом количество коллективных обращений уменьшилось на 14 обращений.</p> <p>В 2018 году коллективные обращения касались вопросов разработки карьеров, выбросов в атмосферу загрязняющих веществ предприятиями, сброса нечистот и канализационных стоков, спила зеленых насаждений.</p> <p>Руководителями структурных подразделений Министерства ведется постоянная работа, направленная на снижение активности населения по наиболее актуальным вопросам, поднятым в обращениях граждан.</p> <p>В Министерстве ведется разъяснительная работа с заявителями на стадии подготовки окончательного ответа, с целью недопущения повторности. По часто задаваемым вопросам решено размещать на сайте и в средствах массовой информации позицию Министерства, согласно действующего законодательства по затрагиваемым вопросам.</p>	
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	<p>Управлением по работе с обращениями граждан и контролю Министерства осуществлялся строгий еженедельный контроль за сроками рассмотрения обращений граждан. Готовились и выдавались исполнителям напоминания о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Проводилась разъяснительная работа с исполнителями ответов на обращения граждан по вопросу исключения формального подхода работников Министерства к рассмотрению обращений во исполнение требований пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ, предусматривающего обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращении вопросов.</p> <p>На заседаниях коллегии Министерства и на оперативных совещаниях руководителей министерства рассматривались вопросы по своевременному рассмотрению обращений граждан.</p> <p>Для повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан приказом Министерства от 04.12.2018 № 2594 была утверждена Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве. Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками</p>	

		Министерства.	
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	Количество обращений: «поддержано» - 640 «разъяснено» -2530 «меры приняты» -640 «не поддержано» - 15	Количество обращений: «поддержано» - 884 «разъяснено» -1869 «меры приняты» -884 «не поддержано» - 4
9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан	В 2018 году отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан ответственными исполнителями Министерства.	В 2017 году отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.
10.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» -117 «меры приняты» -117 «разъяснено» - 105 «не поддержано» -1	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» -53 «меры приняты» -53 «разъяснено» - 487 «не поддержано» -12

11.	<p>Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.</p>	<p>В 2018 году повышенная активность населения установлена в г. Ялта, г. Алушта, г. Армянск, г. Джанкой, г. Краснопереконск, а также в Симферополе и Симферопольском районе. Актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, являются вопросы регулирования обращения с отходами - 646, рационального использования и охраны недр - 196, снос зеленых насаждений – 267, выбросов в атмосферный воздух вредных веществ-214.</p> <p>Самым актуальным вопросом, затрагиваемым в обращениях граждан в III и IV квартале 2018 года, являлся выброс в атмосферный воздух вредных веществ на предприятии Армянский филиал ООО «Титановые инвестиции» в г. Армянске.</p> <p>По решению заседания рабочей группы по сложившейся ситуации на территории муниципального образования городской округ Армянск Республики Крым под руководством Заместителя председателя Совета министров Республики Крым И.Н. Михайличенко от 30.08.2018 Министерство экологии и природных ресурсов Республики Крыма осуществляет мониторинг состояния атмосферного воздуха.</p> <p>По результатам измерений, проведенных подведомственным Минприроды Крыма ГАУ РК «Центр лабораторного анализа и технических измерений» 26.09.2018 года в г. Армянске превышений загрязняющих веществ не установлено.</p> <p>В соответствии с вышеуказанным решением Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Симферополю осуществляет сбор и обобщение результатов исследований.</p> <p>Информация о результатах мониторинговых исследований представлена на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Симферополю, а также на официальных сайтах Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым (http://meco.rk.gov.ru) и Муниципального образования городской округ Армянск Республики Крым (https://armyansk.rk.gov.ru) в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым».</p> <p>Предприятием Армянский филиал ООО «Титановые Инвестиции», в рамках исполнения плана по локализации очага воздействия «Кислотонакопитель» на окружающую среду, в настоящее время осуществляются ряд мероприятий направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Минприроды Крыма подготовило и направило требования Армянскому филиалу ООО «Титановые инвестиции» по снижению негативного воздействия на окружающую среду.</p> <p>Подведомственным Минприроды Крыма ГАУ РК «ЦЛАТИ» продолжают работы по осуществлению мониторинговых наблюдений за состоянием атмосферного воздуха.</p>	
12.	<p>Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.</p>	<p>Ежемесячно проводились личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах –186 чел., в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 63 чел., заместители министра –123 чел.</p> <p>В I квартале 2018 года во исполнение поручения Главы Республики Крым, Председателя Совета министров Республики Крым С.В. Аксенова проведено 8 выездных приемов граждан, на которых руководством Министерства принято 38 человек.</p>	<p>Количество граждан, принятых на личных приемах – 152, в т.ч. Нараев Г.П. министр – 35 чел., заместители министра – 117 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений</p>

		<p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым –54 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами-2 чел</p>	<p>экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 73 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами-13 чел.</p>
--	--	--	--