

**Информация о работе с обращениями граждан
Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым
за II квартал 2019 года**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	II квартал 2019 года	II квартал 2018 года
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	Количество поступивших обращений граждан: - всего - 795 - письменных – 406 - устных – 54 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде -335	Количество поступивших обращений граждан: - всего - 845 - письменных – 458 - устных – 102 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде - 285
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с II кварталом 2018 года количество обращений граждан уменьшилось на 50 обращений.	
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения (для городов, районов)	-	
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	<p>Причинами поступления обращений, является активная гражданская позиция и равнодушие граждан в решении экологических проблем нашего полуострова. Основная цель недопущение и предотвращение нарушений законодательства в сфере обращений с отходами, охраны атмосферного воздуха, недропользования, охраны водных ресурсов, охраны флоры и фауны, содержания объектов животного мира, охраны и защиты леса.</p> <p>Принятие мер согласно разработанного плана мероприятий по снижению социальной напряженности среди населения способствовало снижению количества обращений.</p>	
5.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.

	повторных обращений (принятые меры по их решению)		
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)	Коллективных обращений – 74	Коллективных обращений -76
		<p>По сравнению со II кварталом 2018 года количество коллективных обращений уменьшилось на 2 обращения.</p> <p>Причиной коллективных обращений является нарушения экологического состояния на территории какого - либо отдельно взятого муниципального поселения.</p> <p>Министерство экологии и природных ресурсов Республики Крым постоянно проводит анализ вопросов, затронутых в обращениях граждан и представляющих для граждан наибольший интерес. По результатам проведенного анализа принимались меры согласно разработанного плана мероприятий по снижению социальной напряженности среди населения, а именно:</p> <p>Проводились оперативные совещания с участием руководителей структурных подразделений по выработке мероприятий, направленных на снижение активности населения по наиболее актуальным вопросам, поднятым в обращениях граждан. По итогам совещаний принимались решения об усилении разъяснительной работы с заявителями на стадии подготовки окончательного ответа, с целью недопущения повторности.</p> <p>По часто задаваемым вопросам на сайте и в средствах массовой информации размещалась позиция Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, согласно действующего законодательства по затрагиваемым вопросам.</p> <p>С целью снижения социальной напряженности среди населения сотрудниками Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым осуществляется взаимодействие с гражданами, обеспечивая объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений, принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, даются письменные ответы на поставленные в обращении вопросы, а также осуществляются совместно с гражданами контрольно – надзорные мероприятия. При наличии контактных данных в поступающих обращениях, сотрудниками Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым на постоянной основе обеспечена обратная связь с заявителями, в ходе которой заявителям помимо ответа на основные вопросы, изложенные в обращении даются ответы на все интересующие их вопросы.</p>	
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	<p>Управлением по работе с обращениями граждан и контроля Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым на постоянной основе осуществляется строгий еженедельный контроль за сроками рассмотрения обращений граждан. Готовятся и выдаются исполнителям напоминания о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Проводится разъяснительная работа с исполнителями ответов на обращения граждан по вопросу исключения формального подхода работников Министерства к рассмотрению обращений во исполнение требований пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ, предусматривающего обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращении вопросов.</p>	

		<p>На заседаниях коллегии Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым и на оперативных совещаниях руководителей министерства рассматриваются вопросы по своевременному рассмотрению обращений граждан.</p> <p>Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым.</p>	
8.	<p>Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».</p>	<p>Количество обращений: «поддержано» - 55 «разъяснено» - 590 «меры приняты» - 55 «не поддержано» - 10</p>	<p>Количество обращений: «поддержано» - 219 «разъяснено» - 454 «меры приняты» - 219 «не поддержано» - 2</p>
9.	<p>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан</p>	<p>Во II квартале 2019 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан ответственными исполнителями Министерства.</p>	<p>В II квартале 2018 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.</p>
10.	<p>Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»</p>	<p>Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» - 20 «меры приняты» - 20 «разъяснено» - 145 «не поддержано» - 0</p>	<p>Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» - 17 «меры приняты» - 17 «разъяснено» - 34 «не поддержано» - 1</p>
11.	<p>Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан</p>	<p>Ежемесячно проводились личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах – 28 чел., в т.ч. Нараев Г.П. министр – 12 чел., заместители министра – 16 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 15 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и</p>	<p>Количество граждан, принятых на личных приемах – 40, в т.ч. Нараев Г.П. министр – 7 чел., заместители министра – 33 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 24 чел.</p> <p>Начальниками департамента лесного,</p>

		регулирования пользования биоресурсами- 3 чел.	охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами-1 чел.
12.	Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.	<p>Во II квартале 2019 года повышенная активность населения установлена в Южно-Крымском регионе, Западно-Крымском регионе, а также в г. Симферополе и Симферопольском районе. Учитывая развитие инфраструктуры Республики Крым, в том числе промышленного и гражданского строительства, автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов и проводимых мероприятий по подготовке и обеспечению курортного сезона, повышенный интерес у граждан вызывают следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регулирование обращения с отходами- 184 обращения; - разработки карьеров, рационального использования и охраны недр- 30 обращений; - снос зеленых насаждений – 51 обращение. <p>В соответствии с «Порядком взаимодействия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым», утвержденного распоряжением Главы Республики Крым от 06 сентября 2016г. № 547-рг постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами. Рекомендовано органам местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым при выявлении мест несанкционированного размещения отходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сообщать в течение 1 часа с момента выявления несанкционированной свалки отходов о выявленном факте в дежурную часть соответствующего территориального органа МВД по телефону "102", а также ответственному должностному лицу Аппарата Управления МВД по Республике Крым; направлять в течение 3 часов с момента выявления несанкционированной свалки отходов соответствующую информацию в адрес территориальных органов МВД и в адрес МВД по Республике Крым; - информировать Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым о выявленных местах несанкционированного размещения отходов ежедневно (до 18.00); - информировать Министерство экологии и природных ресурсов Республики Крым о выявленных и ликвидированных несанкционированных свалках отходов в административных границах муниципальных образований, в том числе о принятых мерах административного воздействия в отношении лиц, виновных в несанкционированном размещении отходов, ежемесячно до 1 числа месяца, следующего за отчетным. <p>В течение 15 дней с момента выявления несанкционированного складирования отходов осуществлять их ликвидацию на земельных участках, расположенных в административных границах муниципальных образований Республики Крым, в случае, если в течение 5 дней с момента выявления несанкционированного складирования отходов не будут установлены лица, совершившие</p>	

правонарушение, и лица, в собственности или пользовании которых находятся земельные участки, а также в случае если данные лица являются не резидентами Российской Федерации».

Проблемы окружающей среды в г. Армянск, г. Красноперекоск и Красноперекоского района представляют для заявителей повышенный интерес. Сотрудники Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым 16.04.2019 приняли участие в заседании круглого стола на тему: «Проблемы окружающей среды в г. Красноперекоске и Красноперекоском районе». В ходе заседания участники обсудили вопрос состояния атмосферного воздуха на территории городского округа Красноперекоск, в том числе от деятельности химических предприятий АО «Бром» и ПАО «Крымский содовый завод» и рассмотрели ход реализации мероприятий Плана действий («Дорожная карта») по ликвидации накопленного экологического ущерба Армянского филиала ООО «Титановые инвестиции». Мероприятие состоялось в здании администрации города Красноперекоск Республики Крым.