

Приложение к письму  
 Министерства экологии и  
 природных ресурсов  
 Республики Крым  
 от №

**Информация о работе с обращениями граждан  
 Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым  
 за III квартал 2018 года**

| №<br>п/п | Критерии оценки по работе с обращениями граждан                                    | III квартал 2018 года  | III квартал 2017 года   |
|----------|--|--|---|
| 1.       | Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений | Количество поступивших обращений граждан:<br>- всего -1076<br>- письменных –592<br>- устных -123 (личный прием, горячая линия)<br>- в электронном виде -361  | Количество поступивших обращений граждан:<br>- всего -765<br>- письменных – 230<br>- устных – 126 (личный прием, горячая линия)<br>- в электронном виде - 409 |
| 2.       | Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?                  | По сравнению со III кварталом 2017 года количество обращений граждан увеличилось на 311 обращений.   |   |
| 3.       | Количество обращений на 1 тыс. населения (для городов, районов)                    |  |   |
| 4.       | Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений              | Основными причинами увеличения количества обращений в III квартале 2018 года, является выброс в атмосферный воздух вредных веществ на предприятии Армянский филиал ООО «Титановые инвестиции» в г. Армянске. |   |
| 5.       | Количество повторных обращений граждан. На   | Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.   | Повторных обращений, в которых не приводятся  |

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
|    | <p>сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)</p>   |  | <p>новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.</p> |
| 6. | <p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)</p> | <p>Коллективных обращений – 59</p> <p>По сравнению с III кварталом 2017 года количество коллективных обращений уменьшилось на 33 обращения.</p> <p>В III квартале 2018 года коллективные обращения касались вопросов разработки карьеров, выбросов в атмосферу загрязняющих веществ предприятиями, сброса нечистот и канализационных стоков.</p> <p>Руководителями структурных подразделений Министерства ведется постоянная работа, направленная на снижение активности населения по наиболее актуальным вопросам, поднятым в обращениях граждан.</p> <p>В Министерстве ведется разъяснительная работа с заявителями на стадии подготовки окончательного ответа, с целью недопущения повторности. По часто задаваемым вопросам решено размещать на сайте и в средствах массовой информации позицию Министерства, согласно действующего законодательства по затрагиваемым вопросам.</p>  | <p>Коллективных обращений - 92</p>                           |
| 7. | <p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов</p>  | <p>Управлением по работе с обращениями граждан и контролю Министерства осуществлялся строгий еженедельный контроль за сроками рассмотрения обращений граждан. Готовились и выдавались исполнителям напоминания о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Проводилась разъяснительная работа с исполнителями ответов на обращения граждан по вопросу исключения формального подхода работников Министерства к рассмотрению обращений во исполнение требований пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ, предусматривающего обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращении вопросов.</p> <p>На заседаниях коллегии Министерства и на оперативных совещаниях руководителей министерства рассматривались вопросы по своевременному рассмотрению обращений граждан.</p> <p>Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства.</p> |  |

|     |   |   |   |
|-----|---|---|---|
| 8.  | <p>Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».</p>   | <p>Количество обращений:<br/> «поддержано» - 155<br/> «разъяснено» -805<br/> «меры приняты» -114<br/> «не поддержано» - 2</p>   | <p>Количество обращений:<br/> «поддержано» - 179<br/> «разъяснено» -476<br/> «меры приняты» -179<br/> «не поддержано» - 1</p>               |
| 9.  | <p>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан</p> | <p>В III квартале 2018 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан ответственными исполнителями Министерства.</p>  | <p>В III квартале 2017 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.</p>  |
| 10. | <p>Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»</p>                                       | <p>Количество обращений (по мнению автора):<br/> «поддержано» -15<br/> «меры приняты» -17<br/> «разъяснено» - 28<br/> «не поддержано» -0</p>  | <p>Количество обращений (по мнению автора):<br/> «поддержано» -4<br/> «меры приняты» -10<br/> «разъяснено» - 56<br/> «не поддержано» -0</p> |
| 11. | <p>Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.</p>  | <p>Самым актуальным вопросом, затрагиваемым в обращениях граждан в III квартале 2018 года, являлся выброс в атмосферный воздух вредных веществ на предприятии Армянский филиал ООО «Титановые инвестиции» в г. Армянске.</p> <p>По решению заседания рабочей группы по сложившейся ситуации на территории муниципального образования городской округ Армянск Республики Крым под руководством Заместителя председателя Совета министров Республики Крым И.Н. Михайличенко от 30 августа 2018 года Министерство экологии и природных ресурсов Республики Крыма осуществляет мониторинг состояния атмосферного воздуха.</p> <p>По результатам измерений, проведенных подведомственным Минприроды Крыма ГАУ РК «Центр лабораторного анализа и технических измерений» 27 сентября 2018 года в г. Армянске превышений загрязняющих веществ не установлено.</p> <p>В соответствии с вышеуказанным решением Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Симферополю осуществляет сбор и обобщение результатов исследований.</p> <p>Информация о результатах мониторинговых исследований представлена на официальном сайте Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Симферополю, а также на</p> |   |

|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
|     |  | <p>официальных сайтах Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым (<a href="http://meco.rk.gov.ru">http://meco.rk.gov.ru</a>) и Муниципального образования городской округ Армянск Республики Крым (<a href="https://armyansk.rk.gov.ru">https://armyansk.rk.gov.ru</a>) в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым».</p> <p>В настоящее время производственный процесс на предприятии Армянский филиал ООО «Титановые инвестиции» полностью остановлен. Вопрос о возобновлении деятельности предприятия будет рассматриваться лишь после проведения всех необходимых мероприятий по устранению нарушений. Также основным условием для возобновления производства является проведение модернизации производства с целью недопущению в дальнейшем нанесения вреда окружающей среде.</p> <p>Предприятием Армянский филиал ООО «Титановые Инвестиции», в рамках исполнения плана по локализации очага воздействия «Кислотонакопитель» на окружающую среду, в настоящее время осуществляются следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В коллектор сброса отходов производства и потребления в кислотонакопитель осуществляется добавление известкового молока, что позволяет снизить концентрацию содержащего кислотонакопителя в районе сброса.</li> <li>2. Осуществляется дополнительное обвалование по периметру кислотонакопителя отходами фосфогипса с добавлением верхнего слоя известковых отходов производства соды, с целью минимизации испарения летучих соединений.</li> </ol> <p>Подведомственным Минприроды Крыма ГАУ РК «ЦЛТИ» продолжают работы по осуществлению мониторинговых наблюдений за состоянием атмосферного воздуха.</p> <p>Кроме того, сообщили, что по данным Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Симферополю, а также Министерства здравоохранения Республики Крым угрозы жизни и здоровью населения нет.</p> |  |
| 12. | Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан. | <p>Ежемесячно проводились личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах – 29 чел., в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 9 чел., заместители министра – 20 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 10 чел.</p>  | <p>Количество граждан, принятых на личных приемах – 38, в т.ч. Нараев Г.П. министр – 11 чел., заместители министра – 27 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 11 чел.</p> |