

*

**Информация о работе с обращениями граждан
Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым
за I квартал 2019 года**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	I квартал 2019 года	I квартал 2018 года
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	Количество поступивших обращений граждан: - всего -719 - письменных – 351 - устных -100 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде -268	Количество поступивших обращений граждан: - всего -563 - письменных – 290 - устных – 111 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде - 162
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с I кварталом 2018 года количество обращений граждан увеличилось на 156 обращений.	
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения (для городов, районов)	-	
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	<p>Причинами увеличения количества обращений, является активная гражданская позиция граждан в решении экологических проблем нашего полуострова, рациональном использовании природных ресурсов, защите флоры и фауны, размещении интернет - приемной на портале правительства Республики Крым, виджета информационной системы iGrajdanin, функционирование «горячей линии» Аппарата Совета Министров Республики Крым и Министерства, электронной почты, оперативного взаимодействия с ГКУ РК «Центр оперативного реагирования при Совете министров Республики Крым».</p> <p>В I квартале 2019 года большое количество обращений поступило от граждан и жителей с. Поповка Штормовского сельского поселения Сакского района Республики Крым по вопросу строительства предприятия по выращиванию креветок.</p>	
5.	Количество повторных обращений граждан. На	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства

	сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	поступало.	граждан не поступало.
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)	Коллективных обращений – 47	Коллективных обращений -83
		По сравнению с I кварталом 2018 года количество коллективных обращений уменьшилось на 36 обращений. Руководителями структурных подразделений Министерства ведется постоянная работа, направленная на снижение активности населения по наиболее актуальным вопросам, поднятым в обращениях граждан. В Министерстве ведется разъяснительная работа с заявителями на стадии подготовки окончательного ответа, с целью недопущения повторности. По часто задаваемым вопросам на официальном сайте Министерства и в средствах массовой информации размещается позиция Министерства, согласно действующего законодательства по затрагиваемым вопросам.	
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	Управлением по работе с обращениями граждан и контролю Министерства осуществлялся строгий еженедельный контроль за сроками рассмотрения обращений граждан. Готовились и выдавались исполнителям напоминания о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Проводилась разъяснительная работа с исполнителями ответов на обращения граждан по вопросу исключения формального подхода работников Министерства к рассмотрению обращений во исполнение требований пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ, предусматривающего обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращении вопросов. На заседаниях коллегии Министерства и на оперативных совещаниях руководителей министерства рассматривались вопросы по своевременному рассмотрению обращений граждан. Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства.	
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	Количество обращений: «поддержано» - 90 «разъяснено» - 492 «меры приняты» - 90 «не поддержано» - 1	Количество обращений: «поддержано» - 93 «разъяснено» -355 «меры приняты» -73 «не поддержано» - 1

9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан	В I квартале 2019 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан ответственными исполнителями Министерства.	В I квартале 2018 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.
10.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» - 27 «меры приняты» - 27 «разъяснено» - 49 «не поддержано» - 0	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» -64 «меры приняты» -5 «разъяснено» - 15 «не поддержано» -0
11.	Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.	<p>В I квартале 2019 года повышенная активность населения установлена в Южно-Крымском регионе, Сакском районе, Бахчисарайском районе, а также в г. Симферополе и Симферопольском районе. Актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, являются вопросы регулирования обращения с отходами -216, рационального использования и охраны недр - 47, снос зеленых насаждений – 62.</p> <p>К частым вопросам, затрагиваемым в обращениях граждан в I квартале 2019 года относились:</p> <p>1.Проверка дельфинария «Акварель» в г.Алушта.</p> <p>14.03.2019 Сотрудниками Министерства было принято участие в проводимой Симферопольской межрайонной природоохранной прокуратурой проверке соблюдения требований природоохранного законодательства Обществом с ограниченной ответственностью «Дельфинарий «Акварель» (далее – ООО «Дельфинарий «Акварель»)), расположенным по адресу: Республика Крым, г. Алушта, ул. Горького, д. 7Д. По результатам участия в проверке нарушений требований природоохранного законодательства в области охраны, воспроизводства и использования объектов животного мира и среды их обитания, в области охраны, использования и воспроизводства редких и находящихся под угрозой исчезновения видов (подвидов) животного и растительного мира, занесенных в Красную книгу Республики Крым, в части содержания и разведения объектов животного мира в полувольных условиях и искусственно созданной среде обитания, а также в части пользования животным миром в научных, культурно-просветительных, воспитательных, рекреационных и эстетических целях, в действиях ООО</p>	

		<p>«Дельфинарий «Акварель» не выявлено.</p> <p>2.Проведение строительных работ в водоохранной зоне Черного моря на территории Штрмовского сельского поселения Сакского района Республики Крым.</p> <p>19.03.2019 сотрудниками Министерства проведено рейдовое обследование земельных участков. В результате рейдового обследования установлено, что на земельном участке с кадастровым номером 90:11:240801:1704, расположенном за границами населенных пунктов на территории Штрмовского сельского поселения (географические координаты 45,288718 33,045082) (далее – Земельный участок)), субъектом хозяйствования – юридическим лицом (далее – Субъект хозяйствования) осуществляются строительные работы, а именно: проведена горизонтальная планировка площадки, смонтировано бетонное покрытие на площади 1073 кв.м.</p> <p>На момент проведения рейдового обследования фактов нарушения требований природоохранного законодательства в области обращения с отходами производства и потребления в части несанкционированного складирования отходов производства и потребления, исполнения требований земельного законодательства в части загрязнения земель, использования и охраны водных объектов в части нарушения требований к охране водных объектов, которое может повлечь их загрязнение, засорение и (или) истощение, а также в части ограничения доступа граждан к водному объекту общего пользования Черное море не установлено.</p> <p>По вопросу сноса зеленых насаждений сотрудниками Министерства на вышеуказанном земельном участке установлен факт уничтожения 29 деревьев рода лох серебристый. По данному факту рассчитан ущерб, причиненный вследствие повреждения сыро-растущих лесных насаждений защитных лесов, расположенных в водоохранной зоне водного объекта - Черное море, который составил 119729,00 рублей.</p> <p>Руководствуясь статьей 260 Уголовного Кодекса Российской Федерации, соответствующие материалы направлены в органы МВД по подведомственности.</p> <p>На сегодняшний день по результатам проведенной рабочей поездки Заместителем Председателя Совета министров Республики Крым Гоцанюк Ю.М. принято решение о приостановки строительных работ.</p>	
12.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	<p>Ежемесячно проводились личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах –52 чел., в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 19 чел., заместители министра –33 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым –12 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами-0 чел.</p>	<p>Количество граждан, принятых на личных приемах – 37, в т.ч. Нараев Г.П. министр – 5 чел., заместители министра – 32 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 7 чел.</p> <p>Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования</p>

			пользования биоресурсами-2 чел.
--	--	--	---------------------------------