

**Информация о работе с обращениями граждан  
Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым**

<b>№ п/п</b>	<b>Запрашиваемая информация</b>	<b>7 месяцев 2017 года</b>	<b>7 месяцев 2018 года</b>
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	Количество поступивших обращений граждан: - всего -1559 - письменных – 869 - устных - 269 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде -421	Количество поступивших обращений граждан: - всего - 1748 - письменных – 947 - устных – 239 (личный прием, горячая линия) - в электронном виде - 562
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обращений граждан в 2018 году увеличилось на 189 обращений.	
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения (для городов, районов)	-	-
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Основными причинами увеличения количества обращений, является проводимые выездные приемы граждан для решения социально значимых вопросов, возможность направления обращений и сообщений через социальные сети, размещение интернет - приемной на портале правительства Республики Крым, виджета информационной системы iGrajdanin, функционирование «горячей линии» Министерства, электронной почты, интернет портала ССТУ.РФ. Размещение информации в СМИ и интернет пространстве.	

5.	<p>Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер.</p>	<p>Актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан за 7 месяцев 2017года , являются:</p> <p><b>1. Вопросы регулирования обращения с отходами – 420:</b></p> <p>В соответствии с «Порядком взаимодействия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым», утвержденного распоряжением Главы Республики Крым от 06 сентября 2016г. № 547-рг., постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами. По инициативе Минприроды Крыма были внесены изменения в «Порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым» утвержденного распоряжением Главы Республики Крым от 06 сентября 2016г. № 547-рг., которые утверждены Распоряжением Главы Республики Крым от 19 июня 2017г. № 302-рг.</p> <p>В случае выявления мест несанкционированного складирования отходов и отсутствия информации о лицах, совершивших указанные правонарушения, информация направляется в адрес органов внутренних дел для проведения оперативно - розыскных мероприятий по установлению лиц, допустивших несанкционированное размещение отходов, кроме того указанная информация направляется в органы местного самоуправления, а так же, в случае выявления несанкционированных свалок за границами населенных пунктов, информация направляется в Министерство имущественных и земельных отношений, для</p>	<p>Актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан за 7 месяцев 2018года , являются:</p> <p><b>1.Вопросы регулирования обращения с отходами - 411:</b></p> <p>В соответствии с «Порядком взаимодействия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым», утвержденного распоряжением Главы Республики Крым от 06 сентября 2016г. № 547-ргпостоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами. В случае выявления мест несанкционированного складирования отходов и отсутствия информации о лицах, совершивших указанные правонарушения, информация направляется в адрес органов внутренних дел для проведения оперативно - розыскных мероприятий по установлению лиц, допустивших несанкционированное размещение отходов, кроме того указанная информация направляется в органы местного самоуправления, а так же, в случае выявления несанкционированных свалок за границами населенных пунктов, информация направляется в Министерство имущественных и земельных отношений, для проведения мероприятий, направленных на ликвидацию мест несанкционированного размещения отходов. Минприроды Крыма постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами и организовываются субботники.</p>

		<p>проведения мероприятий, направленных на ликвидацию мест несанкционированного размещения отходов.</p> <p>Министерством постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами и организовываются субботники.</p> <p><b>2. Разработки карьеров, добычи полезных ископаемых для строительных целей, использования и охраны недр – 141:</b></p> <p>Учитывая развитие инфраструктуры Республики Крым, в том числе промышленного и гражданского строительства, автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов одним из самых часто затрагиваемых гражданами вопросов являлся вопрос разработки карьеров, использования и охраны недр.</p> <p>По обращениям жителей с. Лекарственное по вопросу открытия карьера для добычи гравийно-галечных пород в районе с. Лекарственное Симферопольского района Республики Крым разъяснено, что перечни участков недр местного значения на территории Республики Крым для предоставления в пользование формируются в соответствии с требованиями Постановления Совета министров Республики Крым от 21.10.2014 № 392 «Об утверждении Порядка подготовки и утверждения перечней участков недр местного значения на территории Республики Крым» Кольчугинский и Пожарский участки недр включены в перечень на основании приказов Министерства от 10.09.2015 № 808 и 01.07.2016 года № 1242.</p> <p>Прием заявок на предоставление права пользования вышеуказанными участками недр местного значения проводился на территории Республики Крым в соответствии с приказами</p>	<p>Субботники - одно из основных мероприятий в сфере экологического просвещения и формирования экологической культуры.</p> <p>Так, сотрудниками экологического надзора Керченского региона Минприроды Крыма проведено рейдовое обследование территории города Керчь в районе одного из гаражных кооперативов, в ходе которого выявлены места несанкционированного размещения твёрдых коммунальных отходов. Проверка прошла с участием должностных лиц Управления жилищно-коммунального хозяйства администрации г. Керчи, УМВД России по г. Керчи и представителями СМИ г. Керчи.</p> <p>В соответствии с Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» сотрудниками Минприроды Крыма в отношении данного юридического лица проведена внеплановая выездная проверка, в ходе которой выявлены факты нарушений требований природоохранного законодательства в области обращения с отходами производства и потребления.</p> <p>Так, на земельном участке, фактическим пользователем которого является гаражный кооператив, накапливаются и складированы, на необорудованных для этих целей площадках с твёрдым покрытием, отходы производства и потребления общей площадью 297,2 кв.м.</p> <p>По результатам проведения проверки юридическое и должностное лица гаражного кооператива привлечены к административной ответственности по статье 8.2 КоАП РФ на общую сумму 110 000 руб. С целью устранения выявленных нарушений законодательства в области охраны окружающей среды и нарушений</p>
--	--	--	--

	<p>Министерства от 11.09.2015 № 810 и 13.07.2016 № 1345.</p> <p>Право пользования недрами с целью геологического изучения, включающего поиски и оценку гравийно-галечных смесей Кольчугинского Пожарского участков предоставлено без проведения аукциона в соответствии с подпунктом г пункта 2 главы 1 Постановления Совета министров Республики Крым от 26.12.2014 № 626 «Об утверждении порядка предоставления права пользования участками недр местного значения без проведения аукциона на территории Республики Крым».</p> <p>ООО «ЯВР», за счет собственных средств, проведено геологическое изучение предоставленного в пользование участка и оценка запасов полезного ископаемого. Получило свидетельство об установлении факта открытия Кольчугинского месторождения и обратилось в Министерство с заявкой на получение права пользования недрами с целью разведки и добычи гравийно-галечных пород Кольчугинского месторождения.</p> <p>Лицензия на пользование недрами СИМ 50521 ТЭ выдана ООО «ЯВР» с целью разведки и добычи гравийно-галечных пород Кольчугинского месторождения. Площадь участка недр предоставленного в пользование ООО «ЯВР» составляет 0,22 км<sup>2</sup>. Восточнее участка недр предоставленного в пользование ООО «ЯВР» расположены территории Государственных природных заказников «Плачущая скала» и «Пожарский».</p> <p>Минимальное расстояние от границы Кольчугинского участка недр до границы Государственного природного заказника «Плачущая скала» составляет около 600 метров, до границы Государственного природного заказника «Пожарский» составляет около 3300 метров.</p>	<p>природоохранных требований юридическому лицу выданы предписания.</p> <p>В дальнейшем сотрудниками Министерства будет продолжена работа по взаимодействию с представителями органов местного самоуправления с целью предупреждения и выявления нарушений требований природоохранного законодательства в области обращения с отходами производства и потребления.</p> <p><b>2.Сноса зеленых насаждений- 172:</b></p> <p>Минприроды Крыма регулярно призывает беречь и приумножать природные богатства республики для последующих поколений. Также напоминает, равнодушным гражданам сообщать о фактах вырубке деревьев для оперативного реагирования сотрудниками Министерства и привлечения виновных к ответственности.</p> <p>Так, госинспекторами Минприроды Крыма в Кореизе выявлены факты незаконной рубки можжевельника высокого и снос 160 единиц кустарников иглицы.</p> <p>В ходе проведенного рейдового обследования территории земельного участка, расположенного в муниципальном образовании городской округ Ялта, пгт. Кореиз, в районе Кореизской школы, в ходе которого выявлен факт незаконной рубки дерева - можжевельника высокого, являющегося редким и исчезающим видом растительного мира и занесенного в Красные книги Республики Крым и Российской Федерации. Кроме того, на обследуемой территории выявлен незаконный снос кустарничков иглицы колючей, которые также относятся к редким видам растений и занесены в Красную книгу Республики Крым.</p> <p>Выявленные факты являются нарушением норм статьи 60 Федерального закона «Об охране окружающей среды» и пункта 5 части 2 статьи 9,</p>
--	---	---

	<p>Действующим законодательством установление охранных зон для Государственных природных заказников не предусмотрено.</p> <p>Границы Кольчугинского месторождения частично затрагивают земли лесного фонда Республики Крым отнесенные к категории защитных лесов, в которых размещение карьеров не предусмотрено, на данных участках добыча полезного ископаемого производится не будет.</p> <p>Лицензия на пользование недрами СИМ 50536 ТП выдана ООО «Мета Крым» с целью геологического изучения, включающего поиски и оценку месторождений полезных ископаемых гравийно-галечных пород Пожарского участка. Площадь участка недр предоставленного в пользование ООО «Мета Крым» составляет 0,508 км<sup>2</sup>. Добыча минерального сырья лицензией СИМ 50536 ТП не предусмотрена.</p> <p>Особо охраняемые природные территории и объекты культурного наследия не входят в границы участков недр, предоставленных в пользование по вышеуказанным лицензиям. В случае обнаружения при пользовании недрами археологических и других объектов, представляющих интерес для науки или культуры, недропользователь обязан приостановить работы на соответствующем участке и сообщить об этом в Министерство, в соответствии со ст. 33 Закона о недрах.</p> <p>Предоставление недр в пользование для добычи полезных ископаемых разрешается только после проведения государственной экспертизы запасов полезных ископаемых.</p> <p>Проект разработки Кольчугинского месторождения гравийно-галечных пород в Симферопольском районе Республики Крым рассмотрен и согласован Территориальной комиссией по разработке месторождений полезных ископаемых Министерства (протокол № 12-2017 от 31.01.2017). Сведений о нарушении условий пользования</p>	<p>статьи 18, статьи 20 Закона Республики Крым «О растительном мире».</p> <p>По фактам выявленных правонарушений проведено административное расследование, в ходе которого установлено лицо, виновное в совершении правонарушения.</p> <p>Лицо, допустившее указанные правонарушения привлечено к административной ответственности по статье 8.35 КоАП РФ и по статье 4.1 Закона Республики Крым об административных правонарушениях. Общая сумма штрафов составила 8 500 рублей.</p> <p>С целью устранения причин и условий, способствовавших совершению правонарушения виновному лицу внесено представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушения.</p> <p><b>3.Разработки карьеров, добычи полезных ископаемых для строительных целей, использования и охраны недр – 123:</b></p> <p>В настоящее время Минприроды Крыма предоставляет право пользования недрами исключительно при наличии согласований глав администраций муниципальных образований Республики Крым на территории которых расположены участки недр в соответствии с поручением Главы Республики Крым от 09.06.2017 № 1/01-32/2993.</p> <p>В соответствии с поручением Главы Республики Крым от 04.05.2017 № 1/01-32/2177 согласование разрешительных документов, необходимых для разработки месторождений твердых полезных ископаемых (проекты разработки месторождений, горные отводы), осуществлять исключительно при наличии согласований глав районных администраций, на территории которых расположены участки недр для добычи полезных ископаемых и администраций сельских</p>
--	---	---

	<p>недрами по вышеуказанным лицензиям в Министерство не поступало.</p> <p>В настоящее время оснований для прекращения права пользования недрами (ст. 20 Закона о недрах) по выданным лицензиям на Кольчугинский и Пожарский участки недр у Министерства отсутствуют.</p> <p>В соответствии с Поручением Главы Республики Крым от 11.04.2017 1/01-32/1728 предоставление участков недр в пользование предоставлять исключительно при наличии согласований глав администраций муниципальных образований Республики Крым, на территории которых расположены участки недр.</p> <p>По обращениям по вопросу добычи песка на Чегене-Салыньском месторождении в районе античного городище Артезиан даны пояснения, что добыча песка на Чегене-Салыньском месторождении не затрагивает объект археологического наследия – античное городище Артезиан. Об этом заявил заместитель министра экологии и природных ресурсов Республики Крым Алексей Яценко в ходе встречи с журналистами, которая состоялась на территории разработки карьера в селе Чистополье Ленинского района. Месторождение не находится в непосредственной близости от объекта археологического наследия. Урочище Артезиан располагается в 5 км от карьера. Кроме того, находящиеся недалеко курганные группы также не входят в границы горного отвода и не будут затронуты при разработке карьера. Изначально площадь геологического отвода составляла 1200 га. После проведенной геологической разведки месторождение уменьшилось до 121 га, на указанной площади и будет производиться добыча полезного ископаемого – песка. Планируется, что данное месторождение будет обрабатываться производительностью 2 млн. тонн в год. В ближайшие месяц – два месторождение начнет</p>	<p>поселений, вблизи которых планируется разработка.</p> <p>Так, госинспекторами Минприроды Крыма в Белогорском районе выявлен факт самовольной добычи песка с использованием экскаватора физическим лицом. В ходе проведения контрольно– надзорных мероприятий на территории Зуйского сельского поселения Белогорского района, в 500 метрах восточнее с.Литвиненково, на участке недр Зуевский выявлен факт самовольной добычи полезного ископаемого.</p> <p>Выявленный факт является нарушением требований Федерального закона «О недрах» и Закона Республики Крым «О недрах».</p> <p>В отношении физического лица составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 7.3 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которого вынесено постановление о назначении административного наказания в виде штрафа 4100 рублей.</p>
--	--	---

работать производительностью от 3 до 5 тысяч куб.м в сутки. На данном месторождении недропользователь имеет всю необходимую горно-техническую документацию для проведения по договору недропользователь поставляет весь добытый песок основному подрядчику строительства дорог АО ВАД. В ходе встречи президент Союза недропользователей Дмитрий Сташкив отметил, что никаких экологических катастроф карьеры природе не наносят, если разрабатываются цивилизованно, в соответствии с проектной документацией, правильно складироваться природно-растительный слой и отвалы вскрышных пород. Также рабочая встреча прошла при участии начальника артезианской археологической экспедиции, доктора наук, профессора Николая Винокурова. По его словам, археологи и недропользователи пришли к консенсусу и в настоящее время ведется работа по заключению договорных отношений, согласовывается технические задания, сметы, приглашаем людей, которые будут вести разведочные работы, если будет необходимо, то будут проведены и раскопки. Но пока речь идет о разведках, чтобы понять есть ли по периметру и внутри площади, отведенной под карьеры археологические памятники. Памятники археологии, которые возможно будут найдены, будут поставлены на учет и определены в своих границах.

### **3. Сноса зеленых насаждений- 79 :**

Госинспекторами Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым в ходе проведения рейдового обследования территории муниципального образования Нижнегорский район выявлена вырубка дерева Гледичия в лесозащитной полосе, расположенной на участке дороги Джанкой – Феодосия.

Ответственность за указанное нарушение

предусмотрена частью 1 статьи 4.2 Закона Республики Крым от 25 июня 2015 года №117-ЗРК/215 «Об административных правонарушениях в Республике Крым». Нарушитель привлечен к административной ответственности, сумма штрафа составила 2000 рублей. Размер ущерба, причиненный незаконной вырубкой дерева, составил 3583 рубля.

Минприроды Крыма призывает граждан к активному взаимодействию с органами исполнительной власти с целью своевременного реагирования на факты незаконной вырубке объектов растительного мира.

Для решения всех этих вопросов организовываются проверки, в т.ч. совместно с органами прокуратуры с целью установления виновных лиц в нарушении природоохранного законодательства и привлечению их к ответственности в рамках действующего законодательства.

Министерством постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами и организовываются субботники.

**4. Взимания платы за посещение природных объектов, расположенных на территории природных заказников регионального значения, а также горно-лесных природных заповедников и по территории ООПТ- 35 :**

На особо охраняемых природных территориях регионального значения Республики Крым размещены информационные стенды о бесплатном проходе. С 16 июня 2017 года подведомственными учреждениями Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, в управлении которых находятся особо охраняемые природные территории регионального значения, при входе на ООПТ на



информационных стендах и отдельно стоящих аншлагах размещена информация о свободном проходе на территории. Происходит регулярное информирование граждан в СМИ и интернет пространстве о том, что плата может взиматься только за услуги, предоставляемые государственными учреждениями на ООПТ и проход на особо охраняемые природные территории, управление которыми осуществляется подведомственными Министерству учреждениями, является бесплатным.

**5. Применения административных штрафов за парковку в границах водоохранных зон водных объектов - 15:**

Согласно статье 65 Водного кодекса Российской Федерации от 03.06.2006 № 74-ФЗ водоохранная зона – это территория, примыкающая к береговой линии морей, рек, ручьев, каналов, озёр, водохранилищ, на которой устанавливается специальный режим осуществления хозяйственной и иной деятельности в целях предотвращения загрязнения, засорения, заиления указанных водных объектов и истощения их вод, а также сохранения среды обитания водных биологических ресурсов и других объектов животного и растительного мира.

Прибрежная защитная полоса является частью водоохранной зоны, на которой вводятся дополнительные ограничения деятельности.

Прибрежные защитные полосы – это территории внутри водоохранных зон, на которых вводятся дополнительные ограничения хозяйственной и иной деятельности.

Ширина водоохранной зоны водных объектов устанавливается для следующих объектов:

- ширина водоохранной зоны рек или ручьев устанавливается от их истока для рек или ручьев протяженностью:

а) до 10 км – в размере 50 м;

б) от 10 до 50 км – в размере 100 м;

		<p>в) от 50 км – в размере 200 м;</p> <p>- для реки, ручья протяженностью менее 10 км от истока до устья водоохранная зона совпадает с прибрежной защитной полосой. Радиус водоохранной зоны для истоков реки, ручья – 50 м;</p> <p>- ширина водоохранной зоны озера, водохранилища, за исключением озера, расположенного внутри болота, или озера, водохранилища с акваторией менее 0,5 кв. км, – 50 м;</p> <p>- ширина водоохранной зоны водохранилища, расположенного на водотоке, устанавливается равной ширине водоохранной зоны этого водотока;</p> <p>- границы водоохранной зоны озера Байкал устанавливаются в соответствии с Федеральным законом от 01.05.1999 № 94-ФЗ «Об охране озера Байкал»;</p> <p>- ширина водоохранной зоны моря – 500 м;</p> <p>- водоохранные зоны магистральных или межхозяйственных каналов совпадают по ширине с полосами отводов таких каналов.</p> <p>Ширина прибрежной защитной полосы устанавливается в зависимости от уклона берега водного объекта и составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 м для обратного или нулевого уклона;</li> <li>- 40 м для уклона до 3 м.;</li> <li>- 50 м для уклона 3 м и более.</li> </ul> <p>Размеры прибрежных защитных полос устанавливаются для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для расположенных в границах болот проточных и сточных озер и соответствующих водотоков – 50 м;</li> <li>- реки, озера, водохранилища, имеющих особо ценное рыбохозяйственное значение (места нереста, нагула, зимовки рыб и других водных биологических ресурсов), – 200 м вне зависимости от уклона прилегающих земель.</li> </ul> <p>В границах водоохранных</p>	
--	--	---	--

		<p>зон запрещается движение и стоянка транспортных средств (кроме специальных транспортных средств), за исключением их движения по дорогам и стоянки на дорогах и в специально оборудованных местах, имеющих твердое покрытие.</p> <p>Согласно части 1 статьи 8.42. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ нарушение специального режима осуществления хозяйственной и иной деятельности на прибрежной защитной полосе водного объекта, водоохранной зоны водного объекта либо режима осуществления хозяйственной и иной деятельности на территории зоны санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения, в части использования прибрежной защитной полосы водного объекта, водоохранной зоны водного объекта с нарушением ограничений хозяйственной и иной деятельности - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до четырех тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от восьми тысяч до двенадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двухсот тысяч до четырехсот тысяч рублей.</p> <p>Таким образом, административные меры воздействия будут применяться исключительно в отношении лиц, осуществляющих движение и стоянку транспортных средств (кроме специальных транспортных средств) в границах водоохраных зон не в специально оборудованных местах, имеющих твердое покрытие.</p>	
6.	<p>Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее</p>	<p>По вопросу выявления и ликвидации несанкционированных свалок отходов на территории Республики Крым, с целью соблюдения требований природоохранного законодательства в сфере обращения с отходами на территории Республики Крым по инициативе Минприроды Крыма были внесены изменения в «Порядок взаимодействия исполнительных органов</p>	<p>По инициативе Министерства, было подготовлено поручение Главы Республики Крым, Председателя Совета министров Республики Крым С.В. Аксёнова № 1/01-32/2089 от 28.03.2018 согласно которому администрациям муниципальных образований Республики Крым необходимо обеспечить проведение мероприятий по оборудованию</p>

	социально-значимых вопросов, изложенных в обращениях граждан.	государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым» утвержденного распоряжением Главы Республики Крым от 06 сентября 2016г. № 547-рг., которые утверждены Распоряжением Главы Республики Крым от 19 июня 2017г. № 302-рг	подведомственных пляжей подъездными путями и стоянками (парковками) с обязательным наличием твердого покрытия для автотранспорта и туристских автобусов.
7.	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения	-	-
8.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.
9.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	Коллективных обращений – 187	Коллективных обращений 175
		<p>По сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество коллективных обращений уменьшилось на 12 обращений.</p> <p>В 2018 году коллективные обращения касались вопросов добычи песка, несанкционированных свалок, сноса зеленых насаждений, проведения охоты.</p> <p>Руководителями структурных подразделений Министерства вводится постоянная работа, направленная на снижение активности населения по наиболее актуальным вопросам, поднятым в обращениях граждан.</p> <p>В Министерстве ведется разъяснительная работа с заявителями на стадии подготовки окончательного ответа, с целью недопущения повторности. По часто задаваемым вопросам решено размещать на сайте и в средствах массовой информации позицию Министерства, согласно действующего законодательства по затрагиваемым вопросам</p>	
10.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного	На заседаниях коллегии Министерства и на совещаниях руководителей министерства рассматриваются вопросы по обращениям граждан	На заседаниях коллегии Министерства и на совещаниях руководителей министерства рассматриваются вопросы по обращениям

	рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	Российской Федерации. Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства	граждан Российской Федерации. Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства.
11.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	Количество обращений: «поддержано» - 559 «разъяснено» -993 «меры приняты» - 559 «не поддержано» - 1	Количество обращений: «поддержано» - 412 «разъяснено» -1124 «меры приняты» - 412 «не поддержано» - 0
12.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан	За 7 месяцев 2017 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений.	За 7 месяцев 2018 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений.
13.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» -33 «меры приняты» -20 «разъяснено» - 272 «не поддержано» -5	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» -101 «меры приняты» -35 «разъяснено» - 61 «не поддержано» -1
14.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	Количество граждан, принятых на личных приемах, (в том числе выездные приемы)– 97, в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 16 чел., заместители министра –81 чел.	Количество граждан, принятых на личных приемах, (в том числе выездные приемы)– 120, в т.ч. Нараев Г.П. министр – 48 чел., заместители

		<p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 45 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами – 7 чел.</p>	<p>министра – 72 чел.  Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 31 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами – 1 чел</p>
15.	<p>Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.</p>	<p>В 2017 году актуальными вопросами, затрагиваемыми на личных приемах гражданами, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-возможность аренды земельных участков;</li> <li>-наложение границ земельных участков;</li> <li>-разработка карьера;</li> <li>-несанкционированные свалки;</li> <li>-совместное сотрудничество в сфере экологического просвещения.</li> </ul> <p>Министерством поддерживаются все рациональные предложения, направленные на улучшение, поддержание, сохранение экологии и природных ресурсов Республики Крым, а так же даются все необходимые разъяснения и рекомендации гражданам по решению возникающих вопросов и проблем экологического характера.</p>	<p>В 2018 году актуальными вопросами, затрагиваемыми на личных приемах гражданами, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-возможность аренды земельных участков;</li> <li>-наложение границ земельных участков;</li> <li>-несанкционированные свалки;</li> <li>-вырубка можжевельника.</li> </ul> <p>Министерством поддерживаются все рациональные предложения, направленные на улучшение, поддержание, сохранение экологии и природных ресурсов Республики Крым, а так же даются все необходимые разъяснения и рекомендации гражданам по решению возникающих вопросов и проблем экологического характера.</p>