

**Информация о работе с обращениями граждан
 Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым
 за III квартал 2017 года**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	III квартал 2017 год	III квартал 2016 год
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	- всего - 765 - письменных – 230 - устных - 126 (личный прием и горячая линия) - в электронном виде - 409	- всего - 487 - письменных – 336 - устных - 28 (личный прием и горячая линия) - в электронном виде - 123
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	- увеличилось на 278 обращения.	-
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения	-	-
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Основными причинами увеличения количества обращений, является активная гражданская позиция граждан в решении экологических проблем нашего полуострова, рациональном использовании природных ресурсов, защите флоры и фауны, размещение интернет - приемной на портале правительства Республики Крым, виджета информационной системы iGrajdaniп, функционирование «горячей линии» министерства, электронной почты, интернет портала ССТУ.РФ. Размещение информации в СМИ и интернет пространстве.	-
5.	Количество повторных обращений граждан. На	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.	

	<p>сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)</p>		
6.	<p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)</p>	<p>Коллективных обращений – 92 По сравнению с III кварталом 2016 года количество коллективных обращений увеличилось на 24 обращений. Причиной коллективных обращений, является нарушения или создаваемая угроза экологического состояния территорий отдельно взятого муниципального поселения, а также упреждение негативных экологических последствий. Каждое коллективное обращение тщательно рассматривается, при необходимости с выездом на место и с участием автора. Одним из самых часто затрагиваемых гражданами в коллективных обращениях был вопрос разработки карьеров, использования и охраны недр. Для решения этих вопросов организовываются встречи и выездные приемы с жителями при участии министра и его заместителей.</p>	<p>Коллективных обращений- 68</p>
7.	<p>Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.</p>	<p>Ежеквартально, на заседаниях коллегии Минприроды Крыма и еженедельно на совещаниях руководителей министерства рассматриваются вопросы по срокам и качеству подготавливаемых ответов на поступившие обращения граждан Российской Федерации. Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства.</p>	
8.	<p>Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано».</p>	<p>Количество обращений: «поддержано» - 179 «меры приняты» - 179 «разъяснено» - 476 «не поддержано» - 1</p>	

9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан.	В III квартале 2017 года обращения, поступившие в Минприроды Крыма, были своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, указанных в обращениях.	
10.	Результаты обратной связи с заявителем по результатам рассмотрения обращений граждан, из них (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано».	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» - 4 «меры приняты» - 10 «разъяснено» - 56 «не поддержано» - 0	
11.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	Ежемесячно проводились личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах – 38 , в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 11 чел., заместители министра – 27 чел. Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 11 чел. Начальниками департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами -5 чел.	Ежемесячно проводятся личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах – 10, в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 8 чел., заместители министра – 2 чел. Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 3 чел.

Заместитель министра

Н.А. Сологуб