

Приложение к письму
Министерства экологии и
природных ресурсов
Республики Крым
от 12.01.2018 № 11394/1

**Информация о работе с обращениями граждан
Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым
за 2017 года**

№ п/п	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	2017 год	2016 год
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений	Количество поступивших обращений граждан: - всего - 2831 - письменных – 1273 - устных - 607 (личный прием, выездной прием, горячая линия) - в электронном виде -951	Количество поступивших обращений граждан: - всего -1581 - письменных – 1264 - устных - 59 (личный прием) - в электронном виде -317
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с 2016 годом количество обращений граждан увеличилось на 1250 обращений.	-
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения (для городов, районов)	-	-
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Основными причинами увеличения количества обращений, является активная гражданская позиция граждан в решении экологических проблем нашего полуострова, рациональном использовании природных ресурсов, защите флоры и фауны, размещение интернет - приемной на портале	-

		правительства Республики Крым, виджета информационной системы iGrajdantin, функционирование «горячей линии» Министерства, электронной почты, интернет портала ССТУ.РФ. Размещение информации в СМИ и интернет пространстве. Проведение выездных приемов для решения социально значимых вопросов граждан.	
5.	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	Повторных обращений, в которых не приводятся новые доводы или обстоятельства граждан не поступало.	
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	Коллективных обращений – 325 По сравнению с 2016 годом количество коллективных обращений увеличилось на 114 обращений. Причиной коллективных обращений, является нарушения или создаваемая угроза экологического состояния территорий отдельно взятого муниципального поселения, а также упреждение негативных экологических последствий. Каждое коллективное обращение тщательно рассматривается, при необходимости с выездом на место и с участием автора.	Коллективных обращений 211
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	Ежеквартально, на заседаниях коллегии Министерства и еженедельно на совещаниях руководителей министерства рассматриваются вопросы по обращениям граждан Российской Федерации. Качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины учитывается при распределении размера премирования между сотрудниками Министерства.	
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	Количество обращений: «поддержано» - 884 «разъяснено» - 1869 «меры приняты» - 884 «не поддержано» - 4	

9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан	В 2017 года отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений.	-
10.	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано»	Количество обращений (по мнению автора): «поддержано» -53 «меры приняты» -53 «разъяснено» - 487 «не поддержано» - 12	
11.	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер.	<p>Актуальными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан в 2017 году , являются:</p> <p>1. Вопросы регулирования обращения с отходами – 583:</p> <p>В соответствии с «Порядком взаимодействия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым», утвержденного распоряжением Главы Республики Крым от 06 сентября 2016г. № 547-рг., постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами.</p> <p>В случае выявления мест несанкционированного складирования отходов и отсутствия информации о лицах, совершивших указанные правонарушения, информация направляется в адрес органов внутренних дел для проведения оперативно - розыскных мероприятий по установлению лиц, допустивших несанкционированное размещение отходов, кроме того указанная информация направляется в органы местного самоуправления, а так же, в случае выявления несанкционированных свалок за границами населенных пунктов, информация направляется в Министерство имущественных и земельных отношений, для проведения мероприятий, направленных на ликвидацию мест несанкционированного размещения отходов.</p>	

В рамках Года экологии Минприроды Крыма постоянно проводятся рейдовые осмотры территории Республики Крым по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований в области обращения с отходами и организовываются субботники. Субботники - одно из основных мероприятий в сфере экологического просвещения и формирования экологической культуры.

Так, госинспекторами Минприроды Крыма в ходе проведения рейда на территории Советского сельского поселения Советского района выявлена несанкционированная свалка отходов площадью 300 кв.м. Указанные действия являются нарушением Земельного Кодекса Российской Федерации и норм Федеральных законов «Об отходах производства и потребления» и «Об охране окружающей среды». По данному факту вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по статье 8.2 КоАП РФ в отношении неустановленного круга лиц.

Госинспекторами выполнены все необходимые мероприятия для установления лиц, причастных к данному правонарушению и организации работ по ликвидации несанкционированной свалки.

В результате взаимодействия сотрудников Министерства и администрации Советского сельского поселения несанкционированная свалка отходов ликвидирована силами администрации.

2. Разработки карьеров, добычи полезных ископаемых для строительных целей, использования и охраны недр –244:

Учитывая развитие инфраструктуры Республики Крым, в том числе промышленного и гражданского строительства, автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов одним из самых часто затрагиваемых гражданами вопросов, являлся вопрос разработки карьеров, использования и охраны недр.

В настоящее время Минприроды Крыма предоставляет право пользования недрами исключительно при наличии согласований глав администраций муниципальных образований Республики Крым на территории которых расположены участки недр в соответствии с поручением Главы Республики Крым от 09.06.2017 № 1/01-32/2993.

В соответствии с поручением Главы Республики Крым от 04.05.2017 № 1/01-32/2177 согласование разрешительных документов, необходимых для разработки месторождений твердых полезных ископаемых (проекты разработки месторождений, горные отводы), осуществлять исключительно при наличии согласований глав районных администраций, на территории

		<p>которых расположены участки недр для добычи полезных ископаемых и администраций сельских поселений, вблизи которых планируется разработка.</p> <p>Пунктом 50 поручения 12.10.2017 № 1/01-32/6157 было поручено отозвать лицензии организаций, осуществляющих добычу полезных ископаемых в районе с. Кринички Кировского района с нарушением соответствующих норм.</p> <p>По итогам последних общественных обсуждений, которые проходили с участием представителей ОНФ, было решено приостановить лицензию на разработку старокрымского карьера (ООО «Карьер Старокрымский»), а со следующего года полностью закрыть его.3</p> <p>3. Сноса зеленых насаждений- 196:</p> <p>В адрес Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым от неравнодушных граждан поступила информация о вырубке объектов растительного мира на территории Джанкойского района. Госинспекторами Минприроды Крыма проведено рейдовое обследование вышеуказанной территории, в ходе которого установлен факт уничтожения зеленых насаждений рода Акация, Вяз, Маклюра в общем количестве 56 единиц в защитной лесополосе, расположенной вдоль автодороги «Джанкой–Воинка».</p> <p>На момент проведения рейдового обследования установить лиц, осуществивших незаконное уничтожение зеленых насаждений, не представилось возможным.</p> <p>Указанные действия противоречат требованиям Закона Республики Крым «О растительном мире» и Порядку удаления (сноса, уничтожения) зеленых насаждений (за исключением городских лесов) на землях, находящихся в собственности Республики Крым.</p> <p>Ущерб, причиненный государству в результате уничтожения объектов растительного мира, составил 147 017 рублей.</p> <p>Материалы по данному правонарушению направлены в Муниципальный отдел МВД России «Джанкойский» для установления виновных лиц и привлечения их к ответственности в соответствии с действующим законодательством и прокуратуру Республики Крым.</p>	
12.	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	<p>Ежемесячно проводились личные приемы граждан. Количество граждан, принятых на личных приемах –152 , в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 35 чел., заместители министра – 117 чел.</p> <p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 73 чел. Начальниками департамента лесного,</p>	<p>Количество граждан, принятых на личных приемах – 91, в т.ч. Нараев Г.П. – министр – 33 чел., заместители министра – 26 чел.</p>

		<p>охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами-13чел. Начиная с 11.10.2017 года еженедельно проводятся выездные приемы граждан на которых руководством Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым принято -156 чел.</p>	<p>Количество граждан, принятых на личных приемах начальниками управлений экологического надзора Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым – 32 чел.</p>
--	--	--	---