



Міністерство
екології та природних
ресурсів
Республіки Крим

Министерство
экологии и природных
ресурсов
Республики Крым

Къырым
Джумхуриетининъ
экология ве табият
ресурслары назирлиги

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ № 5

27 октября 2017 года

г. Симферополь

«Об итогах работы с обращениями граждан и по исполнительской дисциплине в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Крым за 3 квартал 2017 года»

Заслушав и обсудив доклад Богуславской В.В. – начальника управления по работе с обращениями граждан и контролю Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, коллегия

РЕШИЛА:

1. Информацию «Об итогах работы с обращениями граждан и по исполнительской дисциплине в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Крым за 3 квартал 2017 года» принять к сведению.

2. Начальнику управления по работе с обращениями граждан и контролю Богуславской В.В.:

2.1. Продолжить работу в части соблюдения графика личного приёма граждан руководством Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, начальниками управлений Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым.

срок: постоянно

2.2. Обеспечить соблюдение сроков рассмотрения поступающих контрольных документов. Информировать руководство Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым о поступивших обращениях граждан (заявлениях, предложениях, жалобах), о сроках и состоянии их рассмотрения, а также контрольных документах. О результатах докладывать регулярно, в том числе на аппаратных совещаниях.

срок: постоянно

2.3. Продолжить проведение совещаний по вопросам исполнительской дисциплины в Министерстве.

срок: постоянно

3. Руководителям структурных подразделений Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым:

3.1. Готовить ответы на обращения граждан в установленные сроки.

срок: ежедневно до 18-00 ч.

3.2. Обеспечить выполнение требований пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающего обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращении вопросов, исключив формальный подход.

срок: постоянно

3.3. Неукоснительно соблюдать требования приказа Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым от 19.03.2015 № 149 «Об усилении работы по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации».

срок: постоянно

3.4. При распределении размера премирования сотрудников Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым учитывать качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины.

срок: постоянно

4. Сотрудникам департамента государственного экологического надзора, региональных управлений государственного экологического надзора и департамента лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами Минприроды Крыма при проведении контрольно-надзорных мероприятий по обращениям граждан, обеспечить участие заявителя.

срок: постоянно

5. Департаменту государственного экологического надзора, региональным управлениям экологического надзора, департаменту лесного, охотничьего хозяйства и регулирования пользования биоресурсами Министерства обеспечить предоставление в управление информационно-аналитической деятельности, экологического просвещения и мониторинга окружающей среды информации о принятых мерах реагирования в отношении нарушителей законодательства в сфере экологии и природопользования.

срок: ежедневно

Министр,
председатель коллегии



Г.П. Нараев

Осеев / Краемкова О. А.