



Міністерство  
екології та природних  
ресурсів  
Республіки Крим

Министерство  
экологии и природных  
ресурсов  
Республики Крым

Къырым  
Джумхуриетининъ  
экология ве табиат  
ресурслары назирлиги

---

## РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ № 3

12 мая 2017 года

г. Симферополь

### «Об итогах работы с обращениями граждан и по исполнительской дисциплине в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Крым за I квартал 2017 года»

Заслушав и обсудив доклад Богуславской В.В. – начальника управления по работе с обращениями граждан и контролю Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, коллегия

#### РЕШИЛА:

1. Информацию «Об итогах работы с обращениями граждан и по исполнительской дисциплине в Министерстве экологии и природных ресурсов Республики Крым за I квартал 2017 года» принять к сведению.

2. Начальнику управления по работе с обращениями граждан и контроля Богуславской В.В.:

2.1. Продолжить работу в части соблюдения регламента личного приёма граждан руководством Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, начальниками управлений Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым.

**срок: постоянно**

2.2. Обеспечить состояние исполнительской дисциплины, информировать руководство Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым о поступивших обращениях граждан (заявлениях, предложениях, жалобах), о сроках и состоянии их рассмотрения, а также контрольных документах. О результатах докладывать регулярно, в том числе на аппаратных совещаниях.

**срок: постоянно**

2.3. Продолжить проведение совещаний по вопросам исполнительской дисциплины в Министерстве.

**срок: еженедельно по  
вторникам**

3. Руководителям структурных подразделений Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым:

3.1. Готовить ответы на обращения граждан в установленные сроки.

**срок: ежедневно до 18-00 ч.**

3.2. Обеспечить выполнение требований пункта 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающего обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращении вопросов.

**срок: постоянно**

3.3. Неукоснительно соблюдать требования приказа Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым от 19.03.2015 № 149 «Об усилении работы по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации».

**срок: постоянно**

3.4. При распределении размера премирования сотрудников Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым учитывать качество работы с обращениями граждан и уровень исполнительской дисциплины.

**срок: постоянно**

**Министр,  
председатель коллегии**



**Г.П. Нараев**